



CULINA GROUP

ÉTUDE DE CAS



AMÉLIORER LES PERFORMANCES DES CONDUCTEURS ET MAXIMISER L'UTILISATION DES VÉHICULES GRÂCE AUX SOLUTIONS D'INFORMATIQUE EMBARQUÉE

Selon Tom Middlemiss, Directeur des Opérations de Culina Group, « nos conducteurs ne passent jamais deux jours identiques sur la route et le trafic routier est toujours un défi. Il est donc extrêmement important de travailler avec un partenaire technologique tel que Microlise, qui propose toujours les solutions les plus innovantes et nous permet de fournir un service de haute qualité à nos clients et de mieux protéger et gérer nos conducteurs et notre flotte ».

LE DÉFI

Le Culina Group, l'un des tous premiers spécialistes britanniques de la logistique dédiée à l'entreposage et à la distribution alimentaire, a été créé en 1994 et comprend huit unités commerciales distinctes, dont des marques comme Culina Logistics, Great Bear, CML, IPS, Morgan McLernon, Robsons et Warrens.

La croissance du groupe a été soutenue par une expansion organique au travers du développement de ses parts de marchés dans les secteurs du transport à température dirigée et l'entreposage des produits de grande consommation, ainsi que par une série d'acquisitions stratégiques.

Grâce à un réseau logistique étendu qui couvre désormais l'ensemble du Royaume-Uni et de l'Irlande, Culina Group traite environ 2,2 millions de commandes par an, avec une flotte de plus de 1 750 véhicules déployée sur soixante-cinq sites.

Avant de s'associer à Microlise, Culina travaillait avec des systèmes télématiques hétérogènes, préinstallés sur l'ensemble de sa flotte, d'où une difficulté à remonter et à intégrer des données utiles et exploitables. En 2011, Culina s'est mis en quête d'une solution intégrée complète « tout-en-un », permettant d'améliorer l'utilisation des ressources, les niveaux de sécurité et le comportement des conducteurs.

Microlise a été choisie principalement en raison de la qualité de ses solutions, de la compétitivité de ses tarifs et des commentaires positifs de ses clients. Selon Tom Middlemiss, « les deux entreprises se sont très bien adaptées l'une à l'autre et nous nous sommes bien entendus avec l'équipe. La stratégie de développement des produits de Microlise a également été un facteur déterminant, car nous avons besoin d'un partenaire tourné vers l'avenir et capable de soutenir notre croissance continue afin de pouvoir ajouter de nouvelles solutions en fonction de nos besoins. »

« Microlise est une entreprise avec laquelle nous pouvons vraiment travailler – ils ont un esprit d’entreprise et une culture similaires aux nôtres. Grâce à leur roadmap de développement, aux projets pilotes et POC (Proof of Concept) auxquels nous avons participé, ils perfectionnent continuellement leurs produits et solutions. Je crois que c’est comme cela que nous pouvons utiliser un produit adapté à nos activités et nos besoins. »

Tom Middlemiss, Directeur des Opérations, Culina Group



L'APPROCHE

Culina a d’abord déployé la Solution Télématique Microlise et son module de gestion des tournées : Journey Management puis le Module Clear Vision dédié à la sécurité, (comprenant les caméras et la solution d’Enregistrement et d’Analyse des Incidents). Le module de suivi des remorques et celui dédié à la traçabilité des températures ont également été déployés sur l’ensemble de la flotte.

LE RÉSULTAT

Peu de temps après la mise en oeuvre des solutions, le Culina Group a pu constater une meilleure visibilité de l’ensemble de ses opérations, plus d’efficacité et une amélioration des performances des conducteurs et des niveaux de sécurité. Selon Tom Middlemiss, les gains sont mesurables : « Outre la réduction de la consommation de carburant, Culina bénéficie également d’une meilleure visibilité sur son activité et d’une meilleure utilisation de ses ressources, ce qui réduit au final le nombre de véhicules déployés sur la route ».

« Nous avons également constaté une nette amélioration des performances de nos conducteurs, les rapports hebdomadaires les incitent à atteindre un niveau de compétitivité élevé. De meilleures performances des conducteurs se traduisent non seulement par des économies de carburant, mais aussi par une diminution des incidents sur la route et une meilleure compréhension de ce qui s’est réellement passé. ».

« Avoir obtenu le prix Microlise Driver Excellence en ayant compté le plus de conducteurs parmi les 1 000 meilleurs est une véritable reconnaissance du secteur. Ce prix, qui est accordé sur la base d’une analyse de toutes les données télématiques, montre que nous suivons la bonne stratégie - pour notre équipe et pour nos clients ».



Microlise France

Les Hauts de la Duranne, 505 Avenue Galilée, 13290 Aix en Provence, France

Company Registration: RSC 842 007 577

 +33 (0)1 85 65 08 26  informations_fr@microlise.com  microlise.com/fr

Microlise Group plc

Farrington Way, Eastwood, Nottinghamshire, NG16 3AG

Registered in England & Wales with Company No. 11553192