


microlise

HOVIS

ÉTUDE DE CAS



1886

HOVIS®

As good today as it's always been.

GESTION DE CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT COMPLEXES : RÉALISER DES ÉCONOMIES DE CARBURANT ET RÉDUIRE LE NOMBRE D'ACCIDENTS GRÂCE À UNE SOLUTION TÉLÉMATIQUE DÉDIÉE



« Nous exploitons une importante chaîne logistique active 365 jours par an, assurons des livraisons sur tout le territoire, ce qui représente plus de 20 millions de kilomètres parcourus chaque année, un vrai défi en soi. Nous réalisons l'ensemble de nos opérations logistiques autour de la solution Microlise. Je ne pourrais envisager de gérer notre entreprise sans les bons outils télématiques ».

Adam Bassant, Directeur Logistique chez Hovis

LE DÉFI

Depuis plus de 130 ans, l'industriel Hovis s'est spécialisé dans la boulangerie et la minoterie issues des meilleurs ingrédients. Cette marque de boulangerie britannique est une institution au Royaume-Uni. De la découverte par Richard « Stony » Smith de la façon de séparer le blé de la farine sans perdre les nutriments pendant la mouture, au remplacement des chevaux et des charrettes par des camions, l'entreprise n'a cessé d'innover.

Elle continue d'élargir et de diversifier sa gamme de produits, d'adopter de nouveaux processus de fabrication et, dans le cadre de ses opérations logistiques, investit dans les dernières technologies comme le déploiement de deux véhicules électriques à zéro émission à Londres et l'utilisation de solutions de transport, d'exécution de livraison et de mobilité de pointe.



Hovis est une entreprise de boulangerie appartenant à Endless LLP basée à High Wycombe. L'entreprise emploie 2.800 personnes dans huit boulangeries, une minoterie et trois centres de distribution à travers le Royaume-Uni. Hovis Logistics réalise environ 1,2 million de livraisons par an, déploie une flotte de 250 remorques et environ 400 véhicules d'une capacité de 7,2 à 15 tonnes.

Hovis utilisait déjà un système informatique embarqué, mais a opté pour la solution connectée Microlise lorsqu'elle est entrée en Bourse en 2015.

L'APPROCHE

Auparavant Hovis avait déjà déployé certains modules de la solution télématique Microlise pour améliorer ses niveaux de sécurité, optimiser l'utilisation de sa flotte et les performances des conducteurs.

En 2015, Hovis a complété sa solution avec le module Journey Management, et particulièrement le Tableau de Suivi d'Exécution (SEB) afin d'améliorer la communication avec ses clients et pouvoir comparer les opérations effectuées par rapport au planning prévu. SEB lui permet notamment de suivre les heures d'arrivées estimées en avance, à temps et en retard au moyen de codes couleurs.

Le module de sécurité, incluant les caméras et l'analyse des incidents, a également été déployé, ainsi que la signature sur le terminal mobile Microlise qui permet de remonter les preuves de livraison.

« Voici quelques chiffres dont nous sommes particulièrement fiers chez Hovis.

Depuis le déploiement de la solution Microlise en 2015, nous avons constaté une réduction de 62% de nos accidents et 95% de nos conducteurs se situent à présent dans le meilleur groupe A-C, ce qui, compte tenu de l'intensité de leur activité en milieu urbain, est une grande réussite. Pour couronner le tout, nous avons remporté trois prix de l'industrie au cours des dernières années. Cela atteste de la réussite de notre partenariat avec Microlise.

Adam Bassant, Directeur Logistique chez Hovis



LES RÉSULTATS

Dès la mise en œuvre de la solution, nous avons constaté une amélioration du suivi et de l'utilisation de nos ressources, des performances des conducteurs et des niveaux de sécurité de la flotte.

Selon Adam Bassant, Directeur Logistique chez Hovis :

« Au démarrage du projet, nous étions en pleine transition et avions besoin d'aide pour nous familiariser avec le nouveau système. Microlise nous a beaucoup aidés notamment en ce qui concerne notre besoin d'obtenir l'adhésion de nos conducteurs à ce nouvel applicatif. Ils nous ont fourni des études de cas, échangé avec nos conducteurs et nous ont aidés à définir des paramètres de style de conduite et de comportements des conducteurs sur mesure. Ces interactions ont vraiment permis de mettre les conducteurs en confiance - ils ont compris que nous faisons les choses pour de bonnes raisons ».

« Le module Driver Performance est en fait un excellent outil de formation, lorsque les conducteurs voient les résultats de leurs performances, ils veulent naturellement s'améliorer. Cela fonctionne vraiment - 95% de nos conducteurs sont actuellement dans le top du classement. Quand vous avez une équipe de 600 conducteurs qui opèrent sur un réseau routier aussi vaste, c'est une véritable réussite. »

Selon Tony Stuart, Responsable Logistique - Soutien aux Opérations, les avantages de l'amélioration des performances des conducteurs peuvent être constatés au travers certains indicateurs financiers clés, tels que les économies de carburant et la réduction des accidents :

« La solution Microlise nous aide à comprendre comment un conducteur se comporte sur la route. Nous sommes convaincus que plus un conducteur est détendu, mieux il conduit, ce qui génère des économies de carburant, améliore la sécurité routière, augmente les performances du véhicule et réduit les incidents et pannes. Un conducteur moins stressé se traduit donc par une augmentation des performances. Nous pensons qu'il est très important que les conducteurs puissent avoir accès à leurs propres rapports. »

En cas d'incident sur la route, Tony et son équipe disposent de tous les éléments pour prendre des mesures rapides et décisives : « Le module de sécurité s'est avéré être un outil très efficace pour nous. Il nous donne toutes les données nécessaires pour analyser tout type d'incident jusque dans les moindres détails. Grâce aux données obtenues par la télématique, qui enregistre les manoeuvres du conducteur, et les images captées par les caméras, nous pouvons obtenir une image complète de ce qui s'est passé à tout moment et ces informations sont disponibles chaque fois que nous en avons besoin. »

Pour Ross Burford, Directeur des Opérations Logistiques, basé à Dagenham, il est essentiel d'avoir la bonne technologie en place pour s'assurer que la complexité des opérations soit gérée de manière efficace et délivrer un service clients de qualité.

« Grâce à Microlise, nous pouvons dire à nos clients quelles quantités de marchandises seront livrées, quel jour et à quelle heure, et cela nous confère un avantage concurrentiel évident. Nous parvenons à livrer 95-98% de nos clients à l'heure chaque jour – c'est un gage de confiance, ils savent qu'ils peuvent compter sur nous.

95% des conducteurs se situent dans le top du classement

62% de réduction du nombre d'accidents depuis 2015



Microlise France

Les Hauts de la Duranne, 505 Avenue Galilée, 13290 Aix en Provence, France

Company Registration: RSC 842 007 577

 +33 (0)1 85 65 08 26  informations_fr@microlise.com  microlise.com/fr

Microlise Group plc

Farrington Way, Eastwood, Nottinghamshire, NG16 3AG

Registered in England & Wales with Company No. 11553192