



ÉTUDE DE CAS

JOHN MITCHELL HAULAGE AND WAREHOUSING



TRANSPORT & LOGISTIQUE
UNE SOLUTION PROPOSÉE PAR MICROLISE



METTRE L'ACCENT SUR LE COMPORTEMENT DE CONDUITE, LE RESTE SUIVRA

LE DÉFI

John Mitchell a commencé en 1956 avec un seul véhicule. Le fils du fondateur, Iain Mitchell, est désormais à la tête de l'entreprise, célébrant le 60e anniversaire de la société, qui exploite 122 véhicules et emploie 130 conducteurs. Le défi pour l'entreprise est d'assurer une valeur et un service exceptionnels aux clients tout en minimisant les coûts d'exploitation et en améliorant la sécurité.

L'APPROCHE

L'accent a été mis sur le fait de cesser d'être obnubilés par la consommation de carburant seulement, pour porter plus d'attention sur l'analyse du style de conduite. Les équipes ont en effet jugé que l'utilisation de l'informatique embarquée pour améliorer les comportements de conduite des conducteurs devait être la priorité.

Les responsables du bureau transport y parviennent de plusieurs façons, y compris par des classements mensuels : les conducteurs reçoivent à la fin de chaque mois une récompense financière s'ils ont été notés A pour leurs performances. Les conducteurs sont évalués en fonction d'une foule de critères, y compris l'arrêt moteur tournant, les excès de vitesse, les virages et les freinages brusques ; et ils reçoivent une note globale comprise entre A et G pour le mois.

« Le système Microlise répond à tous les besoins. Nous avons réussi à obtenir de meilleurs taux d'accidents et d'incidents sur les routes, ce qui entraîne évidemment une réduction des coûts d'assurance. Nous constatons également une réduction du coût d'entretien des véhicules, le système permettant à l'entreprise d'avoir un contrôle significatif sur ce qui se passe, ce qui, assez curieusement, se transforme rapidement en un avantage financier. »

Iain Mitchell
Directeur Général,
John Mitchell



LE RÉSULTAT

John Mitchell Haulage and Warehousing travaille en étroite collaboration avec un certain nombre d'entreprises de transport maritime et de transitaires internationaux, en plus de grosses sociétés et d'entreprises privées basées au Royaume-Uni.

L'entreprise doit fournir le meilleur service à la clientèle afin de maintenir sa position de leader sur le marché, tout en maintenant ses coûts au minimum dans un secteur où les marges bénéficiaires sont notoirement étroites. Le module Microlise Fleet Performance a contribué à fournir un degré de contrôle élevé à l'entreprise, ce qui a engendré un avantage financier.

Le module Fleet Performance a également aidé à mobiliser les conducteurs. Désormais, ils interrogent souvent le bureau transport pour savoir s'ils donnent satisfaction et s'ils sont en bonne voie pour atteindre leurs objectifs de performance. Après la mise en œuvre de la solution, la flotte a réduit ses taux d'accidents, et, par conséquent, ses coûts d'assurance. Cette implication des conducteurs a permis à l'équipe d'obtenir d'excellents résultats au Trophée Microlise Conducteur de l'Année pendant deux années consécutives.

Angela Martin, Responsable de l'administration chez John Mitchell : « C'est un système très simple à utiliser. Nous avons les rapports de A à G qui indiquent quelles sont les performances de nos conducteurs. Eux sont très enthousiastes : ils aiment voir quels sont leurs résultats. Ils nous téléphonent : suis-je bon ? Suis-je bon ce mois-ci ? »

« Cela rend notre travail bien plus agréable. Puisque de toutes les façons vous conduisez un camion, autant avoir l'impression de le conduire convenablement, à mon avis. Ainsi, vous avez l'impression de faire votre travail le mieux possible. Si vous êtes livré à vous-même, lorsque quelque chose se passe, si ce n'est pas enregistré, vous êtes seul au monde. Mais si vous avez de l'informatique embarqué, c'est comme une sorte de compagnon qui garde un œil sur ce que vous faites. »

Douglas Thornton
Chauffeur,
John Mitchell



Microlise France
3 Europarc Sainte Victoire
13590 Meyreuil
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10
Email : enquiries@microlise.com

microlise.fr

Connectez-vous à nous :

