



microlise

PRO PRO

LE GOÛT DE L'ENGAGEMENT

ÉTUDE DE CAS



ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE GRÂCE AUX SOLUTIONS FLEET MANAGEMENT ET PROOF OF DELIVERY

LE CHALLENGE

Pro à Pro, filiale française du groupe METRO, livre chaque jour des milliers de cuisiniers de la restauration scolaire et d'entreprise, de maison de retraite, d'établissements de santé mais aussi de restauration traditionnelle partout en France. En pleine croissance avec + de 2 100 collaborateurs, Pro à Pro commercialise une large gamme de produits auprès de 40 000 clients: épicerie, frais, boissons, surgelé, non alimentaire.

Avec une flotte de plus de 500 véhicules pour livrer chaque jour près 5 000 clients, l'entreprise réfléchissait à réduire l'utilisation du support papier que ce soit pour ses livraisons, sa facturation et autres documents de transport et à améliorer son service client.

Pro a Pro s'était également fixé pour objectifs complémentaires de réduire ses dépenses de carburant et son impact sur l'environnement, tout en portant une attention particulière à la sécurité de ses conducteurs.

"Soucieux de réduire son empreinte carbone, tout en portant une attention particulière à la sécurité de ses chauffeurs, Pro à Pro expérimente, depuis quelques années, différentes technologies pour accroître son excellence opérationnelle."

Thierry Demenois, Directeur
Supply Chain & QSE

L'APPROCHE

Pro à Pro s'est donc mis en quête d'une solution d'informatique embarquée. Celle-ci devait permettre d'optimiser l'utilisation de ses ressources, de fournir des preuves électroniques de livraison, d'apporter une plus grande sécurité à ses chauffeurs tout en améliorant les comportements de conduite.

Microlise a été choisie principalement pour la flexibilité de ses solutions et pour l'expérience de son équipe. D'après Julien Demeusy, Chef de Projet Transport chez Pro à Pro: "le déploiement et son go live était notre grande inquiétude, car nous voulions une vraie adhésion de nos chauffeurs tout en sachant que nous leur demandions un changement conséquent.

"Notre objectif de croissance pour les prochaines années est ambitieux. Assurer la pérennité de notre système opérationnel en améliorant la planification, la communication et l'optimisation de nos ressources sont des clés essentielles pour assurer l'atteinte de nos objectifs."

Julien Demeusy, Chef de Projet Transport chez Pro à Pro France



Finally, the solution was well received by our drivers and from an operational point of view, the transition was very fluid and natural."

Pro à Pro has thus deployed the modules Fleet Performance, Journey Management and Proof Of Delivery which allow the teams at each site to follow deliveries in real time, inform clients of arrival times and validate the correct execution of deliveries in a few clicks.

All drivers are equipped with Zebra TC77 terminals of the latest generation to assist them step by step in the entire delivery process; from the vehicle check, connected navigation to the next site, up to the scan of delivered products, photo taking and client signature.

LE RESULTAT

Once the different modules are in place, all performance indicators have improved.

"Even though it's still early in our partnership, daily reports on fuel consumption and driver tracking, as well as the recording of all incidents, have allowed us to reduce our fuel costs, target our briefings more precisely with the concerned drivers and strengthen our safety culture."

"The tool also allows us to facilitate our exchanges – from the depots to the drivers and then to the clients. With the data from the solution, we can be more proactive and, when we notice anomalies, take immediate measures to remedy them." Sébastien Gruyelle, Responsable Transport Pro à Pro Sud-Est.



Microlise France

Les Hauts de La Duranne, 505 Avenue Galilée, 13290 Aix en Provence, France

 +33 (0)1 85 65 08 26  informations_fr@microlise.com  microlise.com/fr