



microlise

PRO PRO

LE GOÛT DE L'ENGAGEMENT

ÉTUDE DE CAS



ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE GRÂCE AUX SOLUTIONS FLEET MANAGEMENT ET PROOF OF DELIVERY

LE CHALLENGE

Pro à Pro, filiale française du groupe METRO, livre chaque jour des milliers de cuisiniers de la restauration scolaire et d'entreprise, de maison de retraite, d'établissements de santé mais aussi de restauration traditionnelle partout en France. En pleine croissance avec + de 2 100 collaborateurs, Pro à Pro commercialise une large gamme de produits auprès de 40 000 clients: épicerie, frais, boissons, surgelé, non alimentaire.

Avec une flotte de plus de 500 véhicules pour livrer chaque jour près 5 000 clients, l'entreprise réfléchissait à réduire l'utilisation du support papier que ce soit pour ses livraisons, sa facturation et autres documents de transport et à améliorer son service client.

Pro a Pro s'était également fixé pour objectifs complémentaires de réduire ses dépenses de carburant et son impact sur l'environnement, tout en portant une attention particulière à la sécurité de ses conducteurs.

"Soucieux de réduire son empreinte carbone, tout en portant une attention particulière à la sécurité de ses chauffeurs, Pro à Pro expérimente, depuis quelques années, différentes technologies pour accroître son excellence opérationnelle."

Thierry Demenois, Directeur
Supply Chain & QSE

L'APPROCHE

Pro à Pro s'est donc mis en quête d'une solution d'informatique embarquée. Celle-ci devait permettre d'optimiser l'utilisation de ses ressources, de fournir des preuves électroniques de livraison, d'apporter une plus grande sécurité à ses chauffeurs tout en améliorant les comportements de conduite.

Microlise a été choisie principalement pour la flexibilité de ses solutions et pour l'expérience de son équipe. D'après Julien Demeusy, Chef de Projet Transport chez Pro à Pro: "le déploiement et son go live était notre grande inquiétude, car nous voulions une vraie adhésion de nos chauffeurs tout en sachant que nous leur demandions un changement conséquent.

"Notre objectif de croissance pour les prochaines années est ambitieux. Assurer la pérennité de notre système opérationnel en améliorant la planification, la communication et l'optimisation de nos ressources sont des clés essentielles pour assurer l'atteinte de nos objectifs."

Julien Demeusy, Chef de Projet Transport chez Pro à Pro France



Finalement, la solution a été bien accueillie par nos chauffeurs et d'un point de vue opérationnel, la transition a été très fluide et naturelle."

Pro à Pro a ainsi déployé les modules Fleet Performance, Journey Management et Proof Of Delivery qui permettent aux équipes d'exploitation de chaque site de suivre les livraisons en temps réel, d'informer les clients des heures d'arrivée et de valider la bonne exécution des livraisons en quelques clics.

Tous les chauffeurs sont équipés de terminaux Zebra TC77 de dernière génération pour les assister pas à pas dans tout le processus de livraison; depuis le check du véhicule, la navigation connectée vers le prochain site jusqu'au scan des produits livrés, la prise de photo et la signature du client.

LE RESULTAT

Une fois les différents modules mis en oeuvre, tous les indices de performance opérationnelle se sont améliorés.

"Bien qu'il soit encore tôt dans notre partenariat, les rapports quotidiens de consommation de carburant et de suivi des conducteurs, ainsi que les enregistrements de tous les incidents nous ont permis de réduire nos dépenses en carburant, de cibler plus précisément nos débriefings avec les conducteurs concernés et de renforcer notre culture de la sécurité."

"L'outil nous permet également de faciliter nos différents échanges – depuis les dépôts vers les conducteurs et jusqu'aux clients. Avec les données issues de la solution, nous pouvons être plus proactifs et, lorsque nous remarquons des anomalies, prendre des mesures immédiates pour y remédier." Sébastien Gruyelle Responsable Transport Pro à Pro Sud-Est.



Microlise France

Les Hauts de La Duranne, 505 Avenue Galilée, 13290 Aix en Provence, France

 +33 (0)1 85 65 08 26  informations_fr@microlise.com  microlise.com/fr