

BRIT EUROPEAN

www.briteuropean.com

ÉTUDE DE CAS
BRIT EUROPEAN



TRANSPORT & LOGISTIQUE
UNE SOLUTION MICROLISE

TÉLÉMATIQUE

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA
DYNAMISATION DES PERFORMANCES

BRIT EUROPEAN ADOPTE
UNE STRATÉGIE AUDACIEUSE
POUR RÉDUIRE SON IMPACT
ENVIRONNEMENTAL ET ACCROÎTRE
SON EFFICACITÉ.

LE DÉFI

En 2009, à l'instar des autres opérateurs de transport de l'époque, Brit European a été confrontée à un certain nombre de défis. Alors que l'économie mondiale sombrait dans la récession, l'entreprise était confrontée à un marché de plus en plus difficile. Sa base de coûts fixes qui n'étaient pas liés aux niveaux d'activité exerçait une pression supplémentaire. Des décisions difficiles étaient nécessaires pour permettre à Brit European de demeurer une entreprise prospère.

L'APPROCHE

Brit European s'est donc embarquée dans un projet d'efficacité environnementale - un plan ambitieux visant à utiliser la conception des équipements, l'aérodynamique, la technologie, la formation du personnel et les carburants alternatifs pour réduire l'impact environnemental et améliorer son efficacité opérationnelle.

Dans le cadre du projet, qui consiste à réduire de 25% les émissions de carbone de la flotte, Brit European souhaite minimiser sa dépendance intrinsèque vis-à-vis des prix du pétrole, en utilisant du gaz naturel comprimé comme carburant. L'entreprise a investi dans des véhicules à double carburant, afin de réduire ses coûts d'exploitation et son impact environnemental.

La télématique est déterminante dans l'atteinte par l'entreprise de ses objectifs.

« Alors que la première phase de notre travail avec Microlise était axée sur la réduction des coûts et l'amélioration de l'efficacité, nous mettons désormais l'accent sur la fourniture d'un niveau de service exceptionnel à nos clients. Le système Microlise nous donne la perspicacité et la visibilité nécessaires pour ce faire, car il nous permet d'être proactifs grâce à des informations temps réel extrêmement précises. »

Graham Lackey
Directeur Général, Brit European



LE RÉSULTAT

Après un processus d'appel d'offres exhaustif impliquant douze fournisseurs, Brit European a choisi Microlise comme partenaire télématique. L'excellente adéquation culturelle, combinée avec des valeurs partagées d'innovation et de pensée avant-gardiste, fut un facteur déterminant. Tout comme la panoplie des produits Microlise, qui offrent une valeur ajoutée immédiate et un retour sur investissement supplémentaire au fil du temps.

Brit European a d'abord utilisé le produit Fleet Performance pour surveiller les normes de conduite de sa flotte. Il permet à l'entreprise de surveiller les performances au fil du temps, en dirigeant les ressources de formation là où elles peuvent avoir le plus d'impact. Il lui permet également de gérer par exception, en ne débriefant les conducteurs que s'ils ont commis des infractions. Cette approche permet d'économiser un temps considérable, à la fois pour la direction et les conducteurs. Ces derniers peuvent désormais accéder à leur propre rapport de performances après une étape, un voyage ou une tournée, et voir où ils se situent par rapport à leurs pairs dans un tableau de classement.

« Le style de conduite est essentiel à la réussite d'une gestion de flotte, » explique Graham Lackey, Directeur Général du Brit European Group. « Un véhicule peut être doté de la technologie la plus récente et être le modèle le plus économique disponible, s'il est mal conduit, du carburant sera gaspillé. Microlise nous a donné un aperçu des performances de nos conducteurs, ce qui nous permet de gérer par exception et de laisser nos conducteurs faire ce qu'ils font de mieux. Nous avons été en mesure de surveiller et de reconnaître les conducteurs qui ont affiché des progrès et de bonnes performances. »

Plus tard, Brit European a commencé à utiliser le produit Journey Management de Microlise pour se concentrer sur l'amélioration des niveaux de service client et l'efficacité opérationnelle. Journey Management a amélioré l'efficacité opérationnelle en permettant à Brit European de comparer les itinéraires prévus par rapport aux itinéraires réels, améliorant ainsi le processus de planification au fil du temps. Les conducteurs peuvent être informés des raisons pour lesquelles des itinéraires alternatifs ont été empruntés et, grâce à la fonctionnalité de lecture, le personnel peut se remémorer les voyages tels qu'ils se sont produits, étape par étape.

Des informations sur les arrivées et les départs présentées sous le même format que dans un aéroport, ainsi que le tableau Scheduled Execution Board de Microlise, donnent une visibilité en temps réel sur la flotte, en mettant en évidence les véhicules qui arrivent en retard à leur destination. Cela permet à Brit European de fournir un service client proactif, de mettre en évidence les problèmes éventuels auprès des clients ou de conseiller ces derniers lorsqu'un véhicule arrive en avance. Ce processus a permis de minimiser les délais d'exécution et de maintenir un niveau élevé de satisfaction de la clientèle.

« La réduction des délais d'exécution a apporté une valeur ajoutée énorme, » explique Lackey. « Dans des cas extrêmes, où le délai d'exécution était de deux heures, nous avons ramené cela à une heure et quinze minutes. »

Le projet d'efficacité environnementale de Brit European continue de porter ses fruits. L'entreprise est souple et réactive à la demande du marché, et sa flotte fonctionne de manière efficace et économique.



Microlise France
3 Europarc Sainte Victoire
13590 Meyreuil
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10
Email : enquiries@microlise.com

microlise.fr

Connectez-vous à nous :

